

O licencjach

- 1. [Na czym polega licencjonowanie oprogramowania?](#)
- 2. [Zasady licencjonowania](#)
- 3. [Właściwa dokumentacja](#)
- 4. [Jak rozpoznać, czy oprogramowanie jest oryginalne?](#)

Na czym polega licencjonowanie oprogramowania?

Licencjonowanie oprogramowania

Wraz z zakupem licencji nabywa się prawo do użytkowania danego programu zgodnie z zasadami ustanowionymi przez właściciela praw autorskich. Zestaw tych zasad w przypadku oprogramowania to właśnie licencja.

Każde zainstalowanie oprogramowania wymaga posiadania licencji. Jeśli firma nabywa program, umowa licencyjna określa liczbę komputerów, na których można zainstalować aplikację. Firma Microsoft oferuje wiele różnych rodzajów umów licencyjnych oraz opcji ich zakupu, zależnie od potrzeb użytkownika. Opcje te obejmują zarówno licencje przeznaczone dla pojedynczej instalacji, jak i programy licencjonowania wielostanowiskowego, które zapewniają znaczące obniżenie kosztów użytkownikom dokonującym większej liczby instalacji tego samego programu (na przykład instalującym pakiet Microsoft Office na 300 komputerach).

Poznając opcje licencjonowania oprogramowania firmy Microsoft możesz określić najlepszy, najtańszy i najbardziej wydajny sposób zaopatrzenia się w oprogramowanie i związane z nim licencje, dopasowany do Twoich potrzeb lub potrzeb Twoich klientów.

Dlaczego licencjonowanie oprogramowania jest niezbędne?

Licencjonowanie jest korzystne zarówno dla użytkowników – gdyż dzięki posiadaniu licencji wiedzą oni, że otrzymują oryginalne oprogramowanie firmy Microsoft (a wraz z nim dostęp do pomocy technicznej oraz aktualizowanych wersji programu), jak i dla twórców oprogramowania, programistów i grafików – gdyż chroni ono ich własność intelektualną.

Zasady licencjonowania oprogramowania firmy Microsoft

Firma Microsoft udostępnia wiele rodzajów licencji dostosowanych do potrzeb różnych użytkowników.

Oprogramowanie instalowane fabrycznie na nowych komputerach (oprogramowanie OEM)



Jest to oprogramowanie, które zainstalowane jest fabrycznie, gdy użytkownik kupuje nowy komputer (np. system operacyjny Windows XP Professional). Użytkownicy nabywający fabrycznie zainstalowane oprogramowanie mogą korzystać z dostępnych opcji licencjonowania zbiorowego, zapewniającego aktualność programów.

Produkt detaliczny (oprogramowanie FPP – Full Packaged Product)

Produkty detaliczne (FPP) to sprzedawane pojedynczo w pudełkach licencjonowane programy, które nabyć można w sklepach detalicznych i innych punktach sprzedaży detalicznej. Użytkownicy nie mogą łączyć



opcji aktualizacji dostępnych w programie licencjonowania zbiorowego z oprogramowaniem zakupionym jako produkt detaliczny. Dla klientów posiadających co najmniej pięć komputerów przejście do programu licencjonowania zbiorowego jest wyjściem, które z pewnością pozwoli im zaoszczędzić i czas, i pieniądze.

Licencjonowanie zbiorowe dla przedsiębiorstw*

Wielu klientów oszczędza znaczące sumy wykupując licencje wielostanowiskowe. W zależności od wielkości i rodzaju przedsiębiorstwa, można im zaproponować następujące programy licencji zbiorowych:

- [Otwarta Licencja Microsoft](#) tzw. licencja Open – przeznaczona jest dla przedsiębiorstw nabywających minimum pięć licencji. Istnieją trzy warianty Otwartej Licencji Microsoft, które zaoferować można klientom: [Licencja Open w wariacie Volume, w wariacie Business oraz Licencja Open Value](#).

Licencja Microsoft Open w wariacie Value to nowy program nabywania licencji, który zapewni klientom znaczące zniżki, lepsze planowanie budżetu oraz wzrost konkurencyjności na rynku. Program ten zawiera liczne udogodnienia dla firm z co najmniej pięcioma komputerami – m. in. upusty dla licencji wielowolumenowych oraz możliwość rozłożenia opłat licencyjnych na raty spłacane w ciągu trzech lat. Dodatkowo Licencja Open w wariacie Value obejmuje opcję „Software Assurance”, gwarantującą pracę z najnowszymi wersjami oprogramowania, większą kontrolę nad budżetem oraz dostęp do rozszerzonych narzędzi do zarządzania oprogramowaniem.

- [Licencja Select](#) jest najbardziej odpowiednia dla przedsiębiorstw mających ponad 250 stanowisk komputerowych i zdolnych do prognozowania potrzeb związanych z zakupem licencji na okres trzech lat. Choć licencję tę nabyć można jedynie u autoryzowanych dealerów firmy Microsoft, obsługujących dużych klientów instytucjonalnych (Large Account Resellers), opcja Select jest wielką szansą dla Twojej firmy jako odsprzedawcy firmy Microsoft typu „Value Added Reseller”. Licencja Select wiąże się bowiem ze znaczącym zapotrzebowaniem klientów związanym z wdrażaniem i infrastrukturą – zapotrzebowaniem, na które odpowiedzieć może Twoja firma.
- [Umowa Enterprise Agreement](#) to najlepszy wybór dla klientów, którzy mają ponad 250 stanowisk komputerowych i których interesuje standaryzacja oprogramowania przedsiębiorstwa oparta na jednym lub kilku produktach Platformy dla Przedsiębiorstw firmy Microsoft (pakiet Office Professional, uaktualnienie do systemu operacyjnego Windows Professional oraz Licencja Dostępu Klienta Microsoft CORE CAL – Client Access Licence). Umowa ta zapewnia korzystne zniżki oparte na zawartych w niej zobowiązaniach obejmujących okres trzech lat.
- [Umowa Subskrypcyjna Enterprise Agreement](#) to program przeznaczony dla przedsiębiorstw, które mają ponad 250 komputerów, i które wolą nabywać licencje na produkty firmy Microsoft na zasadzie subskrypcji. Umowa pozwala na standaryzację oprogramowania przedsiębiorstwa opartą na jednym lub kilku produktach Platformy dla Przedsiębiorstw firmy Microsoft, a także zapewnia korzystne rabaty na podstawie trzyletniej umowy.
- [Licencje Grupowe dla Edukacji](#) to programy licencjonowania zbiorowego, który opracowane zostały z myślą o potrzebach instytucji naukowych i ośrodków akademickich.

***Należy zwrócić uwagę na fakt, że programy licencjonowania zbiorowego firmy Microsoft nie oferują pełnych licencji dla systemów operacyjnych. Należy zatem nabyć pełną wersję systemu**

operacyjnego jako oryginalny produkt OEM wraz z nowym sprzętem lub jako produkt FPP – dostępny w sprzedaży detalicznej. Więcej informacji na ten temat znaleźć można na stronie –

Bardziej szczegółowe informacje o funkcjach i korzyściach każdego programu licencyjnego znajdziesz w sekcji licencji [witryny dla partnerów Microsoft](#).

Informacje dotyczące Licencji Dostępu Klienta CAL (Client Access Licenses) dla serwerów znaleźć można na stronie www.microsoft.com/resources/sam/lic_cal.msp (j. ang.)

Właściwa dokumentacja

Każdy rodzaj oprogramowania ma właściwe sobie nośniki i dokumentację, stanowiące dowód zakupu licencji.

Ogólnie rzecz biorąc należy przechowywać w bezpiecznym miejscu następujące elementy:

- Umowę Licencyjną Użytkownika Oprogramowania (EULA – End User License Agreement)
- Certyfikat Autentyczności (COA – Certificate of Authenticity)
- Oryginalne płyty CD
- Oryginalne podręczniki użytkownika i instrukcje obsługi
- Wszelką dokumentację dołączoną do produktu firmy Microsoft
- Fakturę zakupu lub rachunek Wszystkie one stanowią dowód posiadania licencji

Wszystkie one stanowią dowód posiadania licencji.

Informacje szczegółowe

Poniżej przedstawiony jest szczegółowy wykaz wymagań udokumentowania licencji dla poszczególnych typów oprogramowania i programów licencji.

- **Oprogramowanie instalowane fabrycznie na nowych komputerach (OEM):** W celu udowodnienia posiadania licencji należy zachować Umowę Licencyjną Użytkownika Oprogramowania (EULA) (jest to umowa zawarta pomiędzy producentem sprzętu a użytkownikiem), Certyfikat Autentyczności (COA), oryginalne nośniki i podręczniki (jeśli dołączone były do produktu) oraz fakturę lub rachunek.
- **Produkt detaliczny (FPP – Full Packaged Product):** Dokumentem stanowiącym dowód zakupu licencji jest Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania (EULA – End User License Agreement). Umowa ta może być załączona do produktu w postaci dokumentu lub dostępna wewnątrz programu w trybie online. Aby udowodnić posiadanie licencji należy zachować Umowę Licencyjną Użytkownika Oprogramowania (EULA) – jeśli była dołączona do produktu – a także kopię faktury zakupu.
- **Otwarta Licencja Microsoft (Licencja Open):** Dowód zakupu licencji przesyłany jest do bezpiecznej strony internetowej [eOpen](#). Aby sprawdzić liczbę nabytych licencji, należy zalogować się podając swój identyfikator usługi Microsoft Passport oraz unikatowy numer autoryzacyjny licencji Open.
- **Licencja Select:** Dostępne w sieci Web usługi związane z licencjonowaniem zbiorowym firmy Microsoft oferują bezpieczny, spersonalizowany dostęp do danych dotyczących Licencji Select, obejmujący m. in. potwierdzenia zamówień, które stanowią jeden z dowodów posiadania licencji. Po zawarciu umowy można śledzić informacje dotyczące zakupu produktów oraz warunków umowy na stronie internetowej <https://licensing.microsoft.com/eLicense/L1045/default.asp>.

- **Umowa Enterprise Agreement:** Dostępne w sieci Web usługi związane z licencjonowaniem zbiorowym firmy Microsoft oferują bezpieczny, spersonalizowany dostęp do danych dotyczących Licencji Select, obejmujący m. in. potwierdzenia zamówień, które stanowią jeden z dowodów posiadania licencji. Po zawarciu umowy można śledzić informacje dotyczące zakupu produktów oraz warunków umowy na stronie internetowej <https://licensing.microsoft.com/eLicense/L1045/default.asp>.

Jak sprawdzić, czy oprogramowanie jest oryginalne?

Posiadając oryginalne oprogramowanie firmy Microsoft klienci otrzymują uaktualnienia produktów oraz pomoc techniczną, a także czerpią wiele innych korzyści. Niestety używanie pirackiego oprogramowania wiąże się z dużym ryzykiem, jak choćby ze zwiększonym zagrożeniem zainfekowania wirusami, które mogą trwale uszkodzić komputer lub nawet całą sieć komputerową.



Jako jedną z usług związanych z zarządzaniem licencjami zaproponować można klientom usługę identyfikacji oprogramowania. Oto kilka prostych wskazówek, dzięki którym łatwo sprawdzić, czy oprogramowanie jest oryginalnym produktem firmy Microsoft:

Oprogramowanie instalowane fabrycznie na nowych komputerach (OEM)

Pełną licencję na użytkowanie systemów operacyjnych firmy Microsoft nabyć można jedynie kupując system jako produkt OEM lub jako produkt FPP, czyli w sprzedaży detalicznej. Aby upewnić się, że oprogramowanie jest oryginalnym produktem firmy Microsoft, należy sprawdzić, czy na obudowie komputera znajduje się naklejka z Certyfikatem Autentyczności (COA).

Licencje na aplikacje firmy Microsoft – takie jak np. pakiet Office XP – otrzymać można zarówno kupując oprogramowanie jako produkt OEM, jak i nabywając je w ramach programów licencji zbiorowych.

Produkty detaliczne (FPP)

Jeśli nabyłeś oprogramowanie firmy Microsoft w punkcie sprzedaży detalicznej, poszukaj etykiety Certyfikatu Autentyczności (COA) na grzbiecie pudełka lub na naklejce z kodem kreskowym na pudełku. Sprawdź też, czy masz Umowę Licencyjną Użytkownika Oprogramowania (EULA). Zwykle jest ona:

- Wydrukowana na oddzielnej kartce papieru i dołączona do produktu
- Wydrukowana w podręczniku użytkownika – zwykle na wewnętrznej stronie okładki lub na pierwszej stronie podręcznika
- Dostępna wewnątrz programu w trybie online

Przechowuj dowody posiadania licencji w bezpiecznym miejscu

Powinieneś zachowywać dowody posiadania licencji na wszystkie rodzaje oprogramowania nabytego w ramach licencji grupowych Microsoft. Ważność i oryginalność licencji na użytkowanie oprogramowania kupionego poprzez program licencji grupowych firmy Microsoft potwierdzić można na następujących witrynach sieci Web:

- [eOpen](#) dla wszystkich Otwartych Licencji Microsoft (tzw. licencji Open)
- [Microsoft - Licencjonowanie](#) dla Licencji Select i Umów Enterprise Agreement

- Świadectwem oryginalności oprogramowania zakupionego przed rokiem 1995 jest potwierdzenie wysłane przez Microsoft faksem lub pocztą elektroniczną

Strony pokrewne:

- Odwiedź witrynę Microsoft [Jak rozpoznać](#), aby dowiedzieć się, jak w łatwy sposób sprawdzić, czy oprogramowanie jest oryginalnym produktem firmy Microsoft.
- Jeśli Ty lub Twoi klienci mają wątpliwości, co do oryginalności posiadanego produktu Microsoft, skorzystaj z serwisu [Usługa Identyfikacji Produktu Microsoft](#).

Zarządzanie licencjami – Lista kontrolna

Odnaczaj na liście poszczególne etapy wdrażania systemu zarządzania licencjami po ich ukończeniu.

Wzór oświadczenia o zasadach użytkowania oprogramowania

Twoi klienci mogą wykorzystać ten wzór jako punkt wyjścia do opracowania własnych zasad użytkowania oprogramowania.

Wzór oświadczenia o zasadach użytkowania oprogramowania  Pobierz plik

Witryna sieci Web eOpen

Witryna ta zapewnia klientom posiadającym Otwartą Licencję Microsoft (Licencję Open) dostęp do wszelkich informacji związanych z licencją. Oto korzyści:

- Dostęp wraz z każdym nabyciem licencji Open
- Możliwość wglądu we wszystkie potwierdzenia licencji wydane elektronicznie
- Możliwość monitorowania transakcji (zakupu, zamówień i zwrotu) za pośrednictwem sieci internetowej
- Dostęp do Klucza Produktu Licencji Grupowej, potrzebnego podczas instalacji oprogramowania
- Ograniczenie czasu i wydatków potrzebnych na ręczne kontrolowanie nabywanych licencji Open

Odwiedź witrynę <https://eopen.microsoft.com>, aby dowiedzieć się, jak uzyskać dostęp do tych informacji.

Programy licencjonowania zbiorowego firmy Microsoft

Dla klientów posiadających ponad pięć komputerów programy licencjonowania zbiorowego będą z pewnością najkorzystniejszym sposobem nabywania licencji. Odwiedź witrynę www.microsoft.com/poland/licencje, aby uzyskać więcej informacji na temat programów licencjonowania zbiorowego firmy Microsoft.

Prosimy upewnić się, że klienci wiedzą o tym, iż programy licencjonowania zbiorowego firmy Microsoft nie obejmują licencji na systemy operacyjne. Należy zatem nabyć pełną wersję systemu operacyjnego firmy Microsoft jako oryginalny produkt OEM – wraz z nowym sprzętem – lub jako produkt FPP – dostępny w sprzedaży detalicznej.

Jak rozpoznać

Witryna [Jak rozpoznać](#) pomoże klientom sprawdzić, czy ich oprogramowanie i dokumentacja produktów firmy Microsoft są oryginalne.